



FOGLALÁSI FELTÉTELEK

A foglalás és ajánlatkérés formája

Az Édenkert Kemping szálláshelyfoglalást kizárólag e-mailben, online foglalási rendszeren keresztül fogad el.

A foglalásban megadott adatok helyessége a vendég felelőssége. Amennyiben a vendég a foglalásban megadott telefonszámon, illetve e-mail címen nem elérhető, vagy az elérhetőség helytelennek bizonyul és így nincs lehetőség a foglalás megerősítésére, az Édenkert Kemping fenntartja a foglalás törlésének jogát, mellyel az elszállásolásra vonatkozó igény is megszűnik. Kérjük vendégeinket, hogy a szálláshellyel kapcsolatos bármilyen kérésüket a „Megjegyzés” rovatba írják be.

Az e-mail útján történő foglalás esetén is kérjük az online foglalási rendszerben kért adatokat megadni: név, telefonszám, számlázási cím, e-mail cím. Telefonon keresztül csak tájékoztatást tudunk adni. A vendég a szállásfoglalásával elismeri, hogy a foglalási és lemondási feltételeket megismerte, és azokat elfogadja!

Ajánlatkérés esetén a szálláshely az összeállított ajánlatot írásban küldi el a vendég részére, mely nem minősül visszaigazolásnak. Az ajánlat elfogadásának írásban történő megerősítése esetén, a foglalás visszaigazolásának elküldés után, a foglaló beérkezése után válik véglegessé.

Foglaló fizetés

A foglaló fizetésének határidejét a visszaigazolás tartalmazza az alábbiak szerint:

- a 30%-os foglaló, de minimum 10.000 Ft a foglalást követően 5 naptári napon belül fizetendő az Édenkert Kemping részére.

A foglalót banki átutalással az alábbi bankszámla számra kell teljesíteni:

NANA-TEAM Kft.

Otp: 11742180-21454198

A foglalás teljesítéséről visszaigazolást küldünk a megadott e-mail címre. A foglalás kizárólag a kért foglaló határidőig történő beérkezése esetén válik érvényessé/véglegessé! A közlemény rovatban kérjük, tüntesse fel a foglaló személy nevét és az foglalás kezdő napját. A foglalón túl fennmaradó összeg a helyszínen érkezéskor fizetendő!



A Vendég céges számla igényét foglaláskor előre jelezni szíveskedjen. A számla kiállítását követően nem áll módunkban a számlázási adatokon módosítani.

Amennyiben az egyéni Vendég legkésőbb érkezés előtt 7 nappal írásban jelzi, hogy lemondja foglalását, a befizetett foglaló teljes összege a szabad helyek függvényében egy alkalommal áthelyezhető. Csoportos foglalás esetén 30 nappal korábban kell jelezni a lemondást.

Amennyiben az egyéni vendég az érkezés előtt 7 napon belül nem jelzi írásban, hogy lemondja foglalását, akkor a szálláshely a befizetett foglalót lelakottnak tekinti. A vendég által befizetett foglaló a szálláshely tulajdonába kerül, a szálláshely a befizetett foglalóért cserébe nem nyújt szolgáltatást. Csoportos foglalás esetén, 30 napon belüli lemondás esetén a befizetett foglaló elvész, annak fejében ellenszolgáltatást a szálláshely nem biztosít.

Közvetítők által értékesített foglalásokra vonatkozó feltételek

Az Édenkert Kemping szálláshelyeit értékesítő más fórumok közvetítésével (online szállásfoglaló portálok) érkező vendégekre is a jelen foglalási és lemondási feltételek érvényesek. Más értékesítési csatornákon található és a szálláshely saját honlapján (www.edenkertkemping.hu) található adatok különbözősége esetén minden esetben a szálláshely saját honlapján található információk irányadóak. Ezek különbözőségéért, az ebből eredő esetleges károkért a szálláshely semmilyen felelősséget nem vállal.

Felek az elszállásolási szerződésből eredő vitáikat minden esetben megkísérlik békés úton rendezni. Amennyiben a békés rendezés nem vezetne eredményre, úgy felek a viták eldöntését jogi útra terelik. Felek a jelen szerződésből eredő vitáik eldöntésére a Ráckevei Városi Bíróság illetékességének vetik alá magukat.

Értéktárgyak, készpénz kezelése

Felhívjuk kedves Vendégeink figyelmét, hogy szálláshely semmilyen felelősséget nem vállal az eltűnt értéktárgyakért, készpénzért.